



BANCA CENTRALE EUROPEA
EUROSISTEMA

BCE - PUBBLICO

Christine LAGARDE

Presidente

On. Francesca Donato

On. Marco Zanni

On. Valentino Grant

On. Antonio Maria Rinaldi

Membri del Parlamento europeo

Parlamento europeo

Rue Wiertz 60

1047 Bruxelles

Belgio

Francoforte sul Meno, 23 luglio 2021

L/CL/21/172

Oggetto: Interrogazione con richiesta di risposta scritta QZ-033

Onorevoli membri del Parlamento europeo,

ringrazio per l'interrogazione che mi è stata trasmessa con lettera del 3 giugno 2021 da Irene Tinagli, Presidente della Commissione per i problemi economici e monetari.

Le banconote e le monete in euro hanno corso legale nell'area dell'euro¹ ed è essenziale che ogni cittadino possa accedere senza difficoltà al contante in base alle proprie esigenze. Il contante continua a svolgere un ruolo cruciale nell'area dell'euro; le particolari caratteristiche di cui è dotato come mezzo di pagamento e riserva di valore ne alimentano la domanda. Un aspetto importante è che il contante garantisce l'inclusione finanziaria, poiché consente ai consumatori di effettuare pagamenti privi di costi e risponde alle necessità di coloro che non hanno accesso ai servizi bancari. Come delineato nella nostra strategia per il contante 2030 adottata dal Consiglio direttivo nel dicembre 2020², l'Eurosistema ha il compito fondamentale, insieme al settore bancario, di assicurare la regolare distribuzione del contante e di agevolarne l'uso come mezzo di pagamento per cittadini e imprese.

¹ Il corso legale delle banconote in euro è sancito dall'articolo 128, paragrafo 1, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea. L'articolo 11 del Regolamento (CE) n. 974/98 del Consiglio, del 3 maggio 1998, stabilisce il corso legale delle monete in euro.

² Per maggiori informazioni cfr. https://www.ecb.europa.eu/euro/cash_strategy/html/index.it.html.

Indirizzo

Banca centrale europea
Sonnemannstrasse 20
60314 Frankfurt am Main
Germany

Recapito postale

Banca centrale europea
60640 Frankfurt am Main
Germany

Tel. +49-69-1344-0
Fax: +49-69-1344-7305
Internet: www.ecb.europa.eu

Per assolvere questo compito, le banche centrali nazionali offrono servizi di cassa gratuiti alle banche nei rispettivi paesi; l'Eurosistema ha inoltre attuato un regime regolamentare finalizzato al ricircolo efficiente e sicuro delle banconote da parte delle banche. In aggiunta, l'Eurosistema intrattiene un intenso dialogo con il settore bancario, affinché gli enti creditizi continuino a fornire alla clientela servizi di cassa adeguati, incluso il prelievo di contante³. Garantire un'offerta efficiente e stabile di contante resta essenziale, sebbene le banche intendano adeguare il loro modello di business e ridurre il numero di sedi fisiche. Allo stato attuale l'Eurosistema sta analizzando l'accesso al contante in termini geografici nell'area dell'euro.

Per assicurare l'adeguato accesso al contante e la sua accettazione, l'Eurosistema collabora con diverse parti interessate, anche nell'ambito del Comitato per i pagamenti al dettaglio in euro, presieduto da Fabio Panetta, membro del Comitato esecutivo della BCE⁴. Questo organismo strategico riunisce interlocutori dal lato dell'offerta, fra cui banche e istituti di pagamento, e dal lato della domanda, fra cui consumatori e titolari di esercizi commerciali. Lo scorso anno ha istituito un gruppo di lavoro per l'analisi dell'accesso al contante e della sua accettazione⁵. In aggiunta, in quanto parte dello Euro Legal Tender Expert Group, la BCE contribuisce alle attività della Commissione europea intese a esplorare la necessità di un eventuale intervento normativo per assicurare servizi di cassa adeguati in tutta l'area dell'euro⁶.

In merito al secondo quesito, vorrei precisare che la BCE è competente per l'emissione delle banconote in euro, la sorveglianza sui sistemi di pagamento e la vigilanza bancaria. La tutela dei consumatori, tuttavia, esula dal suo mandato. In veste di autorità di vigilanza bancaria e di sorveglianza sui sistemi di pagamento, la BCE adotta un approccio neutrale rispetto alla tecnologia. Pertanto, mira a garantire la sicurezza e la solidità del settore bancario, mantenendo standard elevati di vigilanza prudenziale e di sorveglianza su sistemi, schemi e strumenti di pagamento, indipendentemente dal particolare modello di business o dalla soluzione tecnologica applicata.

Per quanto riguarda la questione specifica della redditività delle banche sollevata nell'interrogazione, desidero innanzitutto rilevare che, per incrementare la redditività, le banche dispongono di diverse leve che non interferiscono con gli ambiti dell'accesso finanziario e dei servizi alla clientela adeguati. Detto ciò, l'attuale contesto macroeconomico, in aggiunta alle pressioni concorrenziali, ha avuto ripercussioni sui margini di interesse delle banche. Più di recente, questo ha indotto alcune banche a modificare leggermente la

³ Nel parere del 26 novembre 2019 su un disegno di legge svedese afferente la prestazione di servizi di cassa da parte degli enti creditizi, la BCE ha sottolineato l'importanza che tutti gli Stati membri dell'UE, compresi quelli non partecipanti all'area dell'euro, assumano le misure opportune affinché gli enti creditizi e le loro succursali forniscano accesso adeguato ai servizi di cassa. Per ulteriori informazioni cfr. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52019AB0041>. A tale riguardo, come ho affermato nella mia risposta del 23 gennaio 2020 all'Onorevole Georgiou, membro del Parlamento europeo, anche la BCE considera importante che i cittadini possano effettuare un numero ragionevole di prelievi di contante senza commissioni, quanto meno presso la rete di ATM della propria banca. Per maggiori informazioni cfr. https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.mepletter200124_Georgiou_2~6cdcdca7d4.en.pdf.

⁴ Per ulteriori informazioni cfr. <https://www.ecb.europa.eu/paym/groups/erpb/html/index.en.html>.

⁵ Per maggiori informazioni cfr. "Mandate of the ERPB working group on access and acceptance of cash", disponibile all'indirizzo https://www.ecb.europa.eu/paym/groups/erpb/shared/pdf/Mandate_of_the_working_group_on_access_to_cash.pdf.

⁶ Per ulteriori informazioni cfr. <https://www.ecb.europa.eu/paym/groups/erpb/html/index.en.html>.

Indirizzo

Banca centrale europea
Sonnemannstrasse 20
60314 Frankfurt am Main
Germany

Recapito postale

Banca centrale europea
60640 Frankfurt am Main
Germany

Tel. +49-69-1344-0
Fax +49-69-1344-7305
Internet: www.ecb.europa.eu

composizione delle fonti di reddito accrescendo la componente dei ricavi diversi dagli interessi, compresa l'applicazione di commissioni su servizi finanziari alla clientela offerti in precedenza gratuitamente. La concorrenza fra gli enti creditizi, e fra gli intermediari bancari e non bancari, nonché l'attuazione di un'efficace tutela dei consumatori dovrebbero verosimilmente salvaguardare i consumatori dall'applicazione di commissioni eccessive sui servizi. Pertanto, è essenziale che le autorità di vigilanza sulla concorrenza ne assicurino un funzionamento efficace e che le autorità preposte alla tutela dei consumatori si adoperino affinché le banche non applichino commissioni occulte o eccessive. Infine, i progressi nel completamento dell'unione bancaria potrebbero favorire una maggiore integrazione delle attività bancarie in Europa, anche nell'ambito dei pagamenti, e quindi contribuire alla trasformazione del settore bancario e a una sua maggiore efficienza in termini di costi. Ciò a sua volta potrebbe concorrere a migliorare sia la redditività delle banche, sia i servizi alla clientela.

In conclusione, vorrei ribadire che l'Eurosistema riafferma il suo impegno a continuare a fornire un mezzo di pagamento pubblico, sicuro e affidabile, anche nell'era digitale. Questo comporta inoltre assicurare l'ampia disponibilità del contante e la sua accettazione come strumento di pagamento e riserva di valore. In aggiunta, l'Eurosistema ha annunciato di recente l'avvio della fase di analisi intesa a esplorare le caratteristiche e la distribuzione di un euro digitale che possa in futuro affiancare il contante⁷.

Con i più distinti saluti,

[firma]

Christine Lagarde

⁷ Per maggiori informazioni cfr. il comunicato stampa della BCE "L'Eurosistema avvia un progetto per un euro digitale", 14 luglio 2021, reperibile all'indirizzo <https://www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2021/html/ecb.pr210714~d99198ea23.it.html>.